

La **NEW ENERGY GAS E LUCE S.R.L.** è responsabilmente e concretamente impegnata nei confronti di tutte le parti interessate, per:

- ✓ Erogare servizi nei settori della commercializzazione dell'energia e del gas che soddisfino pienamente le richieste e le aspettative dei clienti;
- ✓ Individuare nel continuo confronto con i tecnici interni, con e interfacce tecniche dei clienti ma anche con consulenti e professionisti del settore, le migliori soluzioni per migliorare la competitività e l'efficacia dei servizi;
- ✓ Monitorare che le fasi critiche dei servizi di cui sopra, avvengano in condizioni controllate, sia dal punto di vista tecnologico che della sicurezza, al fine di garantire che il risultato incontri le esigenze dei clienti;
- ✓ Ottimizzare il monitoraggio dei processi e dei relativi costi per conseguire una redditività congrua che garantisca la continuità aziendale e, quindi, tutte le parti interessate quali clienti, dipendenti, fornitori e rete di diretti collaboratori;
- ✓ Operare nel contesto di riferimento per l'individuazione e mitigazione dei rischi correlati alle attività aziendali.

Le parti interessate sono individuate con un monitoraggio sistematico del contesto di riferimento della **NEW ENERGY GAS E LUCE S.R.L.** e sono le seguenti:

- ✓ I clienti privati
- ✓ I clienti business
- ✓ I dipendenti degli uffici dei clienti business,
- ✓ I soci,
- ✓ I dipendenti;
- ✓ Gli Shipper;
- ✓ I dispacciatori.

Questo impegno, di alta priorità, si esplicita principalmente con la volontà di coinvolgere responsabilmente tutto il personale, aumentandone la competenza e la consapevolezza e sull'esigenza di garantire un operato sempre teso alla massima attenzione verso il perseguimento del miglioramento continuo delle performances competitive della **NEW ENERGY GAS E LUCE S.R.L.**

La Direzione, quindi, si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione guida di tutte le attività aventi influenza positiva sull'impatto che **NEW ENERGY GAS E LUCE S.r.l.** può generare sull'ambiente competitivo che la circonda, attraverso la diffusione a tutti i livelli degli obiettivi di miglioramento.

Gli obiettivi sono coerenti con l'analisi del contesto effettuata dall'azienda per individuare le parti interessate, i bisogni e le aspettative ad esse collegati e i rischi che insistono sulla **NEW ENERGY GAS E LUCE S.r.l.** (minacce da affrontare e opportunità da cogliere).

I seguenti obiettivi e impegni sono fissati annualmente e diffusi al personale responsabile, tramite il prospetto “Analisi dei Rischi” richiamato e diffuso tramite il riesame della Direzione:

- 1) la piena soddisfazione dei propri clienti e, in generale, di tutte le parti interessate;
- 2) l’assicurazione della disponibilità di risorse;
- 3) il miglioramento continuo dei processi e dei prodotti;
- 4) la piena soddisfazione e crescita continua di tutte le persone;
- 5) il miglioramento dell’efficienza dell’organizzazione;
- 6) il rispetto degli obblighi di conformità relativo agli impegni sottoscritti con le parti interessate, ai requisiti cogenti del settore nel quale opera e ai principi della norma UNI EN ISO 9001:2015.

La Direzione è impegnata nel raggiungimento di questi obiettivi garantendo che ogni risorsa umana sia consapevole e tenda al perseguimento dei medesimi.

Gli obiettivi generali, sono espressi in obiettivi specifici e misurabili tramite un quadro strutturale inserito nel “Riesame del Sistema Qualità da parte della Direzione (il prospetto “Obiettivi - Processi – Indicatori – Monitoraggio”). Tale quadro, consente di definire e riesaminare gli obiettivi per la qualità.

La Direzione ridefinisce e attribuisce gli obiettivi in sede di Riesame del Sistema Qualità. In questa occasione li diffonde a tutta l’organizzazione.

La Politica per la Qualità (esaminata, confermata o aggiornata nell’ambito del Riesame della Direzione) è attuata quotidianamente da tutto il personale e sotto la costante attenzione e supervisione dell’Amministratore Unico.

La Direzione Generale  
(nella persona di Giuseppe Monaco)